

# PRIVACY POLICY

In questa pagina si descrivono le politiche di riservatezza dei dati personali forniti dagli utenti per usufruire dei nostri servizi tramite i siti internet *www.6connecto.com* e tramite *Contact Center* (Telefono ed *e-mail*). Si tratta, inoltre, di un' informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (per brevità anche solo "**Regolamento**") agli utenti che usufruiscono dei nostri servizi, accessibili anche per via telematica.

L'informativa contiene:

- la natura delle informazioni personali trattate;
- le finalità e le basi giuridiche del trattamento delle informazioni personali (art. 13.1.c e 13.1.d del Regolamento);
- l'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento dei dati (art. 13.1.a e 13.1.b del Regolamento);
- eventuali terzi coinvolti nelle attività di trattamento (art. 13.1.e e 13.1.f del Regolamento);
- il periodo di conservazione delle informazioni personali (art. 13.2.a del Regolamento);
- la natura del conferimento dei dati e le conseguenze di un eventuale rifiuto (art. 13.2.e del Regolamento);
- i diritti degli utenti (art. 13.2.b, 13.2.c e 13.2.d del Regolamento).

## **A. DATI PERSONALI FORNITI DALL'UTENTE TRAMITE IL SITO *INTERNET* *WWW.6CONNECTO.COM***

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Titolare trattamento dei dati personali a seguito dell'utilizzo del sito *web www.6connecto.com* è Connecto S.r.l., con sede in Milano (MI), Corso Magenta, 27

I suoi dati di contatto sono: *info@6connecto.com*

Il Responsabile della Protezione dei Dati è il Dott. Paolo Chiesa, con domicilio in viale Bianca Maria 21, Milano.

I suoi dati di contatto sono: *dpo.connecto@6connecto.com*

### **TIPDI DATI TRATTATI, BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

#### ***Dati di navigazione***

Il sito raccoglie alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare l'utente. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'utente che si connette al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al *server*, la dimensione del *file* ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, *etc.*) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

#### ***Cookies***

Un *cookie* è un frammento di testo che un sito *web* trasferisce al file *cookie* del *browser* sull'*hard disk* del *computer* di modo tale che il sito possa memorizzare ed identificare l'utente durante l'accesso. Un *cookie* conterrà in generale il nome del dominio di derivazione, la "scadenza" del *cookie* stesso e un valore, solitamente numerico, generato casualmente.

Quando visitate il nostro sito vi verrà inviato un *cookie*. I *cookie* possono essere utilizzati nei seguenti modi:

- Per aiutarci a riconoscervi come unico visitatore (solo un numero) quando ritornate sul nostro sito e per adattare contenuto e pubblicità ai vostri interessi per evitare di mostrare ripetutamente gli stessi annunci.
- Per compilare statistiche anonime, collettive che ci consentano di comprendere come gli utenti utilizzano il nostro sito e per aiutarci a migliorarne la struttura. In questo modo non possiamo identificarvi personalmente.

Nel nostro sito *web* possono essere utilizzati due tipi di *cookie*:

- *Cookie* di sessione, ossia file temporanei che restano nel file cookie del vostro browser fino a quando si abbandona il sito;
- *Cookie* persistenti che restano più a lungo nel file cookie del vostro browser (nonostante ci dipenda dalla scadenza del *cookie* specifico).

Disattivare/attivare i *cookies*:

Avete la possibilità di accettare o rifiutare i *cookie* modificando le impostazioni del *browser*. Tuttavia, con la disattivazione dei *cookie* saranno disabilitate le caratteristiche interattive del nostro sito.

### **CONDIVISIONE E TRASFERIMENTO DI DATI**

Il Titolare può trasferire i dati personali dell'utente a soggetti terzi qualificati come *data processors* o Responsabili del trattamento dei dati per svolgere operazioni tecniche o commerciali necessarie ad eseguire le prestazioni collegate alla migliore gestione del sito (ad esempio corrieri e operatori postali; agenzie di pubblicità, commerciali e di social media; fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi di pagamento; fornitori di servizi di assistenza clienti). In tali casi la comunicazione dei dati è indispensabile per soddisfare gli impegni contrattuali e per migliorare le prestazioni del sito. Il Titolare si impegna tramite accordi per il trattamento dei dati affinché i Responsabili gestiscano i dati in modo adeguato e sicuro. L'utente può richiedere l'elenco dei Responsabili usando l'*e-mail* del Responsabile della Protezione dei Dati.

Inoltre, il Titolare può essere tenuto a condividere i dati personali dell'utente quando richiesto dalla legge o da un ordine della pubblica autorità o per tutelare un proprio diritto o un diritto di terze parti. Il Titolare non trasferisce i dati fuori dall'Unione Europea.

#### ***Siti di terze parti***

Questa informativa non riguarda altri siti o piattaforme a cui il sito possa collegarsi (es. *banner*, messaggi pubblicitari e altri collegamenti a siti o piattaforme di terze parti) a cui si invita a fare riferimento leggendo le relative *privacy policy*.

### **MISURE DI SICUREZZA**

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il Titolare memorizza dati personali per il tempo necessario a fornire all'utente i servizi richiesti o ad adempiere ad obblighi legali o fiscali o per il periodo minimo previsto dalla legge. Al fine di determinare il periodo appropriato di conservazione dei dati personali memorizzati dal sito su consenso dell'utente, il titolare prende in considerazione anche i seguenti criteri: le specifiche finalità esplicitate nell'informativa per le quali il sito archivia le informazioni personali; il tipo di rapporto in corso con l'utente (con quale frequenza l'utente accede al proprio *account*; se l'utente fa richieste tramite form di contatto; se l'utente continua a ricevere *newsletter* o comunicazioni commerciali; quanto regolarmente naviga sul sito, *etc.*); qualsiasi richiesta specifica dell'utente di cancellazione dei propri dati o di revoca del consenso; l'interesse legittimo commerciale del titolare del trattamento. Il sito cancellerà o renderà anonimi prontamente i dati personali la cui memorizzazione non è più necessaria in base alla legge.

### **CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente può liberamente conferire i propri dati per il tramite i dati di contatto del Titolare per ricevere comunicazioni promozionali o per acquistare beni o servizi ed il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

### **MODALITÀ E TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento dei dati avverrà con garanzia di sicurezza e di riservatezza e verrà effettuato attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati personali saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, accolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi e conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti.

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

L'utente ha il diritto di ricevere conferma riguardo all'eventuale esistenza di suoi dati personali trattati dal Titolare del trattamento.

In tal caso, ai sensi del Regolamento, l'utente ha il diritto di:

- essere informato sulla raccolta e l'uso delle proprie informazioni personali;
- accedere alle sue informazioni personali senza alcun costo;
- ottenere la rettifica o il completamento di informazioni personali imprecise o incomplete;
- ottenere la cancellazione delle informazioni personali;
- in condizioni specifiche, ottenere la limitazione o la cancellazione delle proprie informazioni personali;
- ottenere e riutilizzare le proprie informazioni personali per proprie finalità tra diversi servizi quando il trattamento è basato su un contratto o sul consenso e viene eseguito automaticamente ("il diritto alla portabilità dei dati");
- in condizioni specifiche, opporsi al trattamento delle loro informazioni personali;
- il diritto di presentare reclami relativi alla raccolta e al trattamento di informazioni personali all'autorità Garante competente;
- il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento salva la liceità del trattamento svolto fino a quel momento sulla base del consenso revocato.

Per ogni informazione, si invita l'utente a consultare il sito *internet* dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) – dove troverà una sezione dedicata a tali diritti.

Le richieste relative all'esercizio dei suddetti diritti devono essere rivolte al Dott. Paolo Chiesa nella sua qualità di Responsabile della Protezione dei Dati, all'indirizzo *e-mail*: [dpo.connecto@6connecto.com](mailto:dpo.connecto@6connecto.com)

### **MODIFICHE DELL'INFORMATIVA**

Eventuali modifiche alla presente informativa verranno pubblicate sul sito. L'utente è invitato a verificare eventuali aggiornamenti o modifiche.

## **B. DATI PERSONALI FORNITI TRAMITE *CONTACT CENTER* (E-MAIL E TELEFONO)**

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Titolare del trattamento dei dati personali trattati a seguito dell'utilizzo del *Contact Center* telefonico (telefono +39 0434 27871) e telematico (email [info@6connecto.com](mailto:info@6connecto.com)), e di ogni altro dato utilizzato per la fornitura dei nostri servizi è Connecto s.r.l., con sede in Milano (MI), Corso Magenta, 27.

I suoi dati di contatto sono: [info@6connecto.com](mailto:info@6connecto.com)

Il Responsabile della Protezione dei Dati è il Dott. Paolo Chiesa, con domicilio in viale Bianca Maria 21, Milano.

I suoi dati di contatto sono: [dpo.connecto@6connecto.com](mailto:dpo.connecto@6connecto.com)

### **TIPDI DATI TRATTATI, BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati trattati sono informazioni personali ed altri dati che vengono volontariamente dall'utente telefonicamente.

Nessun dato derivante dai servizi offerti viene comunicato e diffuso. I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire i servizi richiesti e non sono comunicati a soggetti terzi, salvo eventuali Responsabili nominati dal Titolare e salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'adempimento delle richieste dell'utente. Le informazioni fornite dall'utente vengono utilizzate per elaborare la prenotazione ed inviarne conferma della stessa tramite *e-mail*.

Il recapito telefonico viene richiesto per eventuali contatti nel caso in cui si presenti un problema urgente con la prenotazione.

### **CONDIVISIONE E TRASFERIMENTO DI DATI**

Il Titolare può trasferire i dati personali dell'utente a soggetti terzi qualificati come *data processors* o Responsabili del trattamento dei dati per svolgere operazioni tecniche o commerciali necessarie ad eseguire le prestazioni collegate alla migliore gestione del sito (ad esempio corrieri e operatori postali; agenzie di pubblicità, commerciali e di *social media*; fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi di pagamento; fornitori di servizi di assistenza clienti). In tali casi la comunicazione dei dati è indispensabile per soddisfare gli impegni contrattuali e per migliorare le prestazioni del sito. Il Titolare si impegna tramite accordi per il trattamento dei dati affinché i Responsabili gestiscano i dati in modo adeguato e sicuro. L'utente può richiedere l'elenco dei Responsabili usando l'*e-mail* del Responsabile della Protezione dei Dati.

Inoltre, il Titolare può essere tenuto a condividere i dati personali dell'utente quando richiesto dalla legge o da un ordine della pubblica autorità o per tutelare un proprio diritto o un diritto di terze parti. Il Titolare non trasferisce i dati fuori dall'Unione Europea.

### **LUOGO DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati utilizzati per la fornitura dei nostri servizi è effettuato dal Titolare del trattamento, presso la sede di quest'ultima. Nessun dato derivante dai servizi offerti viene comunicato e diffuso. I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire i servizi richiesti e non sono comunicati a soggetti terzi, salvo eventuali incaricati nominati dal responsabile e salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'adempimento delle richieste dell'utente. Le informazioni fornite dall'utente vengono utilizzate per elaborare la prenotazione ed inviarne conferma della stessa tramite *e-mail*.

### **CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente può liberamente conferire i propri dati per il tramite i dati di contatto del Titolare per ricevere comunicazioni promozionali o per acquistare beni o servizi ed il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

### **MODALITÀ E TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento dei dati avverrà con garanzia di sicurezza e di riservatezza e verrà effettuato attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati personali saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, accolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi e conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti.

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

L'utente ha il diritto di ricevere conferma riguardo all'eventuale esistenza di suoi dati personali trattati dal Titolare del trattamento.

In tal caso, ai sensi del Regolamento, l'utente ha il diritto di:

- essere informato sulla raccolta e l'uso delle proprie informazioni personali;
- accedere alle sue informazioni personali senza alcun costo;
- ottenere la rettifica o il completamento di informazioni personali imprecise o incomplete;
- ottenere la cancellazione delle informazioni personali;
- in condizioni specifiche, ottenere la limitazione o la cancellazione delle proprie informazioni personali;
- ottenere e riutilizzare le proprie informazioni personali per proprie finalità tra diversi servizi quando il trattamento è basato su un contratto o sul consenso e viene eseguito automaticamente ("il diritto alla portabilità dei dati");
- in condizioni specifiche, opporsi al trattamento delle loro informazioni personali;
- il diritto di presentare reclami relativi alla raccolta e al trattamento di informazioni personali all'autorità Garante competente;
- il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento salva la liceità del trattamento svolto fino a quel momento sulla base del consenso revocato.

Per ogni informazione, si invita l'utente a consultare il sito *internet* dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) – dove troverà una sezione dedicata a tali diritti.

Le richieste relative all'esercizio dei suddetti diritti devono essere rivolte al Dott. Paolo Chiesa nella sua qualità di Responsabile della Protezione dei Dati, all'indirizzo *e-mail*: [dpo.connecto@6connecto.com](mailto:dpo.connecto@6connecto.com)

### **MODIFICHE DELL'INFORMATIVA**

Eventuali modifiche alla presente informativa verranno pubblicate sul sito. L'utente è invitato a verificare eventuali aggiornamenti o modifiche.